



# UNHCR

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

**Der Hohe Flüchtlingskommissar der Vereinten Nationen  
Büro in Österreich**

Wagramer Straße 5  
1400 Wien  
www.unhcr.at

Tel.: +43 (1) 26060-4048  
Fax: +43 (1) 26060-76958  
Email: [ausvi@unhcr.org](mailto:ausvi@unhcr.org)

Ref. 038/16

Frau Mag.<sup>a</sup> Irene Pilshofer  
Geschäftsführerin  
Plattform Rechtsberatung - FÜR MENSCHEN RECHTE  
Information – Begegnung – Vernetzung Flucht und Asyl  
Bürgerstraße 21/ 1. OG  
6020 Innsbruck

Per E-Mail

Wien, 15. November 2016

## ***Videowegweiser***

Sehr geehrte Frau Mag.<sup>a</sup> Pilshofer!

Das Österreich-Büro des UN-Flüchtlingshochkommissariats (UNHCR) möchte Ihnen auf diesem Weg ganz herzlich zur Neuauflage des Videowegweisers der Plattform Rechtsberatung gratulieren.

Da es für (neu ankommende) Asylsuchende äußerst schwierig ist, das Asylverfahren in seiner Komplexität zu verstehen, sind vor allem anschauliche Darstellungen für eine leichtere Verständlichkeit von großem Nutzen. Es freut uns daher sehr, dass es der Plattform Rechtsberatung nunmehr gelungen ist, den Videowegweiser, der einen sehr guten Überblick über das Asylverfahren in Österreich bietet und sich in der Praxis bewährt hat, auf Basis des aktuellen Asylrechts zu aktualisieren.

Der Videowegweiser leistet einen wichtigen Beitrag, Asylsuchenden und Flüchtlingen die österreichische Rechtslage und den praktischen Ablauf des Asylverfahrens verständlich zu erläutern. UNHCR Österreich hat sich daher dazu entschieden, den Videowegweiser auf seiner Homepage [www.unhcr.at](http://www.unhcr.at) unter der Rubrik „Beratung für Flüchtlinge“ zu verlinken.

Videobasierte Informationen können unserer Ansicht nach eine persönliche Beratung nicht ersetzen, stellen aber eine wichtige Ergänzung zur Beratung dar. Der Videowegweiser unterstützt somit auch die Tätigkeit von Flüchtlingshilfsorganisationen. Des Weiteren ist er eine nützliche Informationsquelle für andere Interessierte, insbesondere die zahlreichen ehrenamtlich im Asylbereich engagierten Menschen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Christoph Pinter  
Leiter von UNHCR Österreich